了解国家卫生服务(SNS)

MARCH 2018

由以下机构完成的工作

由以下机构促进

合作伙伴

由以下机构联合赞助

设计和打印: acorlaranja

A. 什么是国家卫生服务 (SNS)?

SNS是一个提供医疗保健服务的机构, 目的是保护葡萄牙人口的个人和集体健康。除医疗和社会康复外, 还提供和推广健康服务、卫生监督、疾病的预防、诊断和治疗。

包括公共医疗机构, 私人医疗机构和已经与医疗机构签订合同或达成协议的自由专业人士。

这服务是通过纳税人的税收资助的。不同的服务和咨询有不同的费用（taxas moderadoras）。

在葡萄牙有多个健康中心小组 (ACeS), 每个小组由几个家庭卫生单位 (“USF”) 和/或个性化的医疗单位 (“UCSP”) 提供初级卫生保健。

每个ACeS(健康中心组)都有参考医院，一般病人会被引用去属于自己地区的医院。

ACeS Lisboa Central(里斯本医疗中心组)区域一共有17个卫生单位，主要服务于里斯本的13个区：

- UCSP Alameda – Arroios and Areeiro
- UCSP Lapa – Estrela
- UCSP Marvila – Marvila
- UCSP Mónicas - São Vicente
- UCSP Olivais - Olivais and Parque das Nações
- UCSP Penha de França - Arroios and Penha de França
- USF do Arco - Santo António
- USF da Baixa - Santa Maria Maior
- USF Fonte Luminosa - Arroios, Areeiro
- USF Jardins da Encarnação - Parque das Nações and Olivais
- USF Monte Pedral - Beato and Penha de França
- USF Oriente - Beato and Penha de França
- USF Ribeira Nova – Misericórdia
- USF S. João Evangelista dos Lóios – Marvila
- USF Sétima Colina - Arroios and Penha de França
- USF Sofia Abecassis - Campo de Ourique and Santo António
- USF Vasco da Gama – Olivais and Parque das Nações

ACeS	健康中心小组
USF	个性化的医疗单位
UCSP	家庭医院

B. 我应该怎么做才能注册在 SNS?

在居住地区的卫生单位出示您的身份证件。

根据您在该国的身份, SNS注册可以使用或不使用用户号码（“NúmeroSNS”）进行。

C. 用户号码可以访问哪些内容?

- 在USF / UCSP注册
- 降低价格(在以下的情况只需支付一定的费用):
  - 购买医生开的药物,
  - 在SNS医疗机构或者和SNS有协约的私立医疗机构看病:
  - 在SNS医疗机构或者和SNS有协约的私立医疗机构做检查
    - 如果您达到免除收费标准可以不收费。

D. 我是外国人, 我没有居留证, 也没有欧盟/欧洲经济区/瑞士公民登记证, 也没有工作签证。 我可以享用 SNS 服务吗?

可以享用医疗服务但是必须承担所有费用。

—

这条规则有许多例外情况, 这些例外情况将在您所在的 USF / UCSP 评估。其中一些可能是:

- 如果用户证明他们受到现有国际协议的覆盖（葡萄牙国家与多个不同国家/地区分享协议）/如果提供了葡萄牙国家与另一个国家之间现有国际协议的证明
  - 例如: 欧盟健康保险卡或PB4表格（专门针对巴西）
- 所有持有“Atestado deResidência”(由居民区居住的Borough / Junta de Freguesia获得) 的公民均表示他们已在葡萄牙至少呆了90天, 并且:
  - 被认为是威胁到公共健康的情况;
  - 需要在怀孕, 儿童和青少年健康 (最多12岁) 或计划生育方面进行评估和检查;
  - 需要接种疫苗。

更多信息请参看卫生部第25360/2001号令。

E. 我如何获得用户号码?

如果您持有葡萄牙公民身份证或居留许可证, 通过您的公民卡或通过注册USF / UCSP。

在其他所有情况下, 您必须注册USF / UCSP并分配用户号码。您应该优先选择在您居住区分的USF / UCSP进行注册。 您在全国各地只能注册一个USF / UCSP。

在注册时, 您必须提交一些证件（公民卡, 居留许可证或欧盟/欧洲经济区/瑞士公民注册证书）以证明您的居住地址。 在这些文件中保持正确住家地址是非常重要的。

F. USF / UCSP的工作时间是什么时候?

通常从星期一到星期五上午8点到下午8点。 有些医疗单位有相应的出勤时间。 注册时询问您所在的医疗单位的工作时间。



G. 我可以在USF / UCSP中找到哪些健康查询?

医生看病

和医生约好的就诊
提前预约

它包括:
- 儿童和青少年健康 (0至18岁)
- 孕产妇保健
- 计划生育
- 成人健康
- 上门就诊

没预约就诊
它适用于严重情况的用户,
需要当天看病

当天就诊

非面对面咨询
这是在您不需要直接与您的医生谈话的情况

用于:
- 要求开定期服药单
- 交给医生检查报告

护理咨询:

已和护士约好 提前预约	它包括: ▸ 计划生育 ▸ 孕产妇保健 ▸ 儿童和青少年健康 ▸ 疫苗接种 ▸ 护理疗法 (敷料, 注射剂, 其他治疗) ▸ 上门就诊
没预约 它适用于呈现严重情况的用户，需要在当天检查	它包括: ▸ 护理 ▸ 不可避免的治疗情况 ▸ 接种疫苗
非面对面咨询 在您不必直接与您的护士说话的状况下	用于: ▸ 要求提供个人健康公告的第二份副本 (“疫苗公告”)

H. 其他可用查询:

每个ACeS在其职权范围内都有许多医疗和社会专业人员。 您可能会被提及以下任何专业:

- 社会工作者
- 心理学
- 职业疗法
- 理疗
- 口腔卫生/口腔卫生科医务人员

I. 如何在USF/UCSP预约医疗或护理咨询?

- 目前，在星期一至星期五可以由您, 您的亲戚或朋友去医疗单位预约, 并且必须出示身份证明文件
- 登 录www.sns.gov.pt, 在公民区注册
- 通过 SNS 24服务线
- 通过 USF / UCSP服务热线, 在您注册的单位

J. 我去看了医生, 他给了我张做检查的纸。他们有什么用?

医生可能会要求测试 (如血液, 尿液分析, X光或其他检查) 以补充病例评估。检查申请是通过纸面上要求去预约 (凭证)。为了享受报销, 您必须在做检查地点出示证件。

K. 我在哪里做这些检查?

测试 (如血液, 尿液等):

- 在您登记的 USF / UCSP, 如果该单位有这项服务
- 在以下医院的检验科: Centro Hospitalar Lisboa Central (从上午8:00到下午5:00), Capuchos医院, São José 医院, Dona Estefânia 医院, Curry Cabral和Alfredo da Costa医院。
- 在有SNS认可的诊所或私人实验室

其余检查 (例如X光, 超声波检查, 肠镜检查):

- 在有SNS认可的诊所或私人实验室

您可以通过您所在的USF / UCSP中请求和SNS有关的诊所/检验科信息。
您也可以通过

www.arslvt.min-saude.pt/pages/9在线咨询

L. 我去哪里买药?

在任何药房。 您需要带着您的医药处方纸张或电子邮件（手机或电子邮件中的信息）。

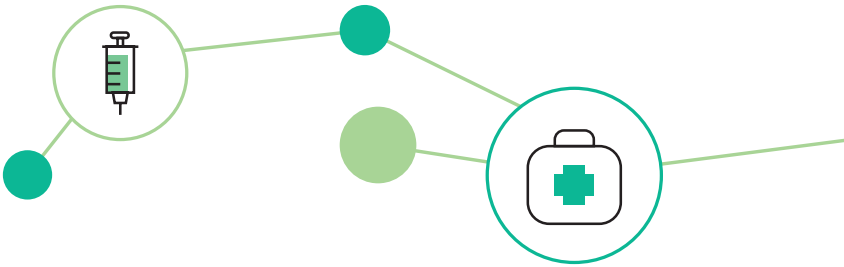
也可以在网站 www.sns.gov.pt 的公民区域或通过MySNS应用程序获得药单。

有些药物可以在没有处方的情况下购买。 通过医生或药房了解。

M. 我什么时候可以在医院预约?

如果USF / UCSP医生认为有必要, 会将您转诊到医院预约。

您将收到看病预约日期, 时间和地点的信函和/或电话联系。 请保持更新您的信息数据。



N. 我病的很严重，我认为我应该立即进行检查。该怎么办？

联系SNS 24小时线 (808 24 24 24)。 您会被告知和/或转介到医疗机构或急诊部。

如果医疗预约被认为是必要的, 并且如果它在联系12小时内发生, 则预约将是免费的。

如果发生紧急情况 (极其严重的情况), 您可以联系医疗急救线 / INEM (112)。

O. ACES LISBON CENTRAL 的地理区域紧急服务

一般紧急情况和精神病服务 — São José Hospital 医院

地址 – Rua JoséAntónioSerrano, 1150–199 Lisboa
时间表 – 24小时

儿科急诊部和儿童精神病学–Hospital Estafania医院

地址 – Rua Jacinta Marto, 1169–045 Lisboa
时间表 — 24小时

妇产科紧急服务 — Maternidade Alfredo da Costa 妇产医院

地址 – Rua Viriato, 1069–089 Lisboa
时间表 – 24小时

P. 您可以直接访问的查询:

性传播疾病咨询 — DST

当天预约, 免费咨询。

时间表: 每周一到周三可以看, 上午8点开始给票, 先到先看。

地址 – Centro de Saúde da Lapa, Rua de São Ciro 36, 1200-831 Lisbon
联系热线 – 21 393 01 51

Lapas 早期艾滋病咨询与检测中心 (CAD)

由ACeS Lisboa Central的心理学家进行匿名，保密的免费咨询服务。

它的工作时间为星期一至星期五，上午8:00至下午4:00，先到先看。 下午15点15不再给票。

地址 – Centro de Saúde da Lapa, Rua de São Ciro 36, 1200-831 Lisbon
联系热线 – 21 393 01 51

ACeS Lisboa Central 戒烟咨询 – UCSP Alameda

免费咨询。 当面或电话拨号预约。

时间表: 星期二下午2点到4点30分, 星期三早上8点30分到11点, 星期四从早上8点30分到11点（每两周一次）

地址 – Rua CarvalhoAraújo103, 1900-138 Lisboa
联系热线 – 21 810 50 48
电子邮件 – lxcentral.gicc@arslvt.min-saude.pt

肺病诊断中心 (CDP)

免费咨询结核病和筛查。

地址 – Alameda Linhas de Torres 115, 1750-147 Lisboa
联系热线 – 21 393 65 20

去外国旅游前医疗咨询 (Consulta do Viajante)

DONA ESTEFÂNIA HOSPITAL 医院

提前通过电话预约。

工作时间为星期二至星期五上午9:30至下午1:00。 付费。

地址 – Rua Jacinta Marto, Lisboa
联系热线 – 21 312 66 00

HOSPITAL CURRY CABRAL 医院

当面或电话预约

工作时间为周一至周四，下午2点至4点30分。 付费。

地址 – Rua daBeneficência 8, Lisboa
联系热线 – 217 924 322

CENTRO DE SAÚDE DE SETE RIOS 健康中心

国际疫苗接种中心

工作时间为星期一至星期五，上午9时至中午12时30分，下午1时至3时30分。付费。

地址 – Largo Professor Arnaldo Sampaio, Lisboa
联系热线 – 21 721 18 36
邮箱 – consulta.viajantelxnorte@arslvt.min-saude.pt

去外国旅游医疗咨询

周二和周四的工作时间为9:30至12:00，提前通过电话或亲自预约。 付费。

地址 – Largo Professor Arnaldo Sampaio, Lisboa
联系热线 – 21 721 18 36
邮箱 – consulta.viajantelxnorte@arslvt.min-saude.pt



Q. 国家移民帮助中心 – CNAI

地址 – Rua Álvaro Coutinho 14, 1150-025 Lisboa
联系热线 – 21 810 61 73

R. 有用的联系

紧急/ INEM

联系热线 – 112
在身体健康发生紧急情况，火灾和袭击。
免费通话。 每天24小时工作。

SNS 24服务热线

联系热线 – 808 24 24 24
疾病紧急情况，中毒或咨询与药物有关的问题。
本地通话费用。 24小时

移民帮助热线和电话翻译服务

联系热线 – 808 257 257 或 218 106 191

营业时间 – 周一至周五，早上9点至晚上7点
移民帮助热线开发电话服务，以解答移民生活中特定情况下最常见的问题。
电话翻译服务为移民提供即时或预定的翻译服务。

S. ACES LISBOA CENTRAL 家庭医院和个性化的医疗单位地址:

UCSP Alameda - 地址 Rua Carvalho Araújo 103, 1-3 楼, 1900-138 Lisboa;
电话 21 810 50 00; 邮箱 ucsp.alameda@arslvt.min-saude.pt

USF do Arco - 地址 Travessa do Noronha 5A R/C, 1250-169 Lisboa;
电话 21 394 73 10; 邮箱 usf.arco@arslvt.min-saude.pt

USF da Baixa - 地址 Rua da Palma 43A, 1100-390 Lisboa;
电话 21 884 30 00; 邮箱 usf.baixa@arslvt.min-saude.pt

USF Fonte Luminosa - 地址 Rua Carvalho Araújo 103, 4-6 楼, 1900-138 Lisboa;
电话 21 810 50 20; 邮箱 usf.fluminosa@arslvt.min-saude.pt

USF Jardins da Encarnação - 地址 Alameda da Encarnação, 1800-192 Lisboa;
电话 21 850 70 23 / 21 850 70 24 / 21 850 70 37;
邮箱usf.jencarnacao@arslvt.min-saude.pt

UCSP Lapa - 地址 Rua de S. Ciro 36, 1200-831 Lisboa;
电话 21 393 12 50; 邮箱 ucsp.lapa@arslvt.min-saude.pt
UCSP Marvila - 地址 Rua Dr. Estevão Vasconcelos 56, 1900-665;
电话 21 862 07 50; 邮箱ucsp.marvila@arslvt.min-saude.pt

UCSP Mónicas - 地址 Travessa das Mónicas 57D, 1100-359 Lisboa;
电话 21 880 60 00; 邮箱 ucsp.monicas@arslvt.min-saude.pt

USF Monte Pedral - 地址 Rua Adolfo Coelho 9, 1900-028 Lisboa;
电话 21 811 50 90; 邮箱 usf.mpedral@arslvt.min-saude.pt

UCSP Olivais - 地址 Alameda da Encarnação, 1800-192 Lisboa;
电话 21 850 70 00; 邮箱 ucsp.olivais@arslvt.min-saude.pt

USF Oriente - 地址 Avenida Afonso III, Lote 16, 1900-192;
电话 21 810 10 10; 邮箱 usf.oriente@arslvt.min-saude.pt

UCSP Penha de França - 地址 Rua Luís Pinto Moitinho 5, 1170-201 Lisboa;
电话 21 816 41 00; 邮箱 ucsp.pfranca@arslvt.min-saude.pt

USF Ribeira Nova - 地址 Rua da Ribeira Nova 1, 1200-375 Lisboa;
电话 21 340 55 50; 邮箱 usf.ribeiranova@arslvt.min-saude.pt

USF S. João Evangelista dos Lóios - 地址 Rua Pedro José Pezerat 11, 1950-239 Lisboa;
电话 21 836 60 70; 邮箱 usf.loios@arslvt.min-saude.pt

USF Sétima Colina - 地址 Rua Angelina Vidal 73, R/C, 1170-018 Lisboa;
电话 21 810 80 10; 邮箱 usf.7colina@arslvt.min-saude.pt

USF Sofia Abecassis - 地址 Travessa Santa Quitéria 37, 1250-210 Lisboa;
电话 21 396 32 87; 邮箱 usf.sfabec@arslvt.min-saude.pt

USF Vasco da Gama - 地址 Alameda da Encarnação, Olivais 1800-192 Lisboa;
电话 21 850 70 44; 邮箱 usf.vgama@arslvt.min-saude.pt

